

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DIETETYCZNYCH

Anna Paździor – dietetyk kliniczny

Dane firmy: ANNA PAŚDZIOR, NIP: 9691673490

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług dietetycznych przez **Annę Paździor**, prowadzącą działalność gospodarczą jako dietetyk kliniczny, zwaną dalej „Dietetykiem”.
 2. Usługi świadczone są w formie:
 - o konsultacji dietetycznych (stacjonarnie lub online),
 - o pakietów współpracy z dostępem do aplikacji mobilnej **Alloweat**,
 - o indywidualnych jadłospisów w formacie PDF.
 3. Każdy klient korzystający z usług Dietetyka akceptuje niniejszy regulamin.
-

2. Pierwsza konsultacja

1. Pierwsza konsultacja trwa 50 minut i kosztuje **120 zł**.
 2. Przed konsultacją klient wypełnia ankietę zdrowotno-żywnościową, która umożliwia przygotowanie spersonalizowanej konsultacji.
 3. Po pierwszej konsultacji klient decyduje o dalszej współpracy:
 - o zakup pakietu z dostępem do aplikacji **Alloweat**,
 - o zakup indywidualnego jadłospisu PDF bez wsparcia.
-

3. Pakiety współpracy z aplikacją Alloweat

1. Pakiety obejmują:
 - o określoną liczbę konsultacji kontrolnych,
 - o indywidualny jadłospis dopasowany do potrzeb klienta,
 - o dostęp do aplikacji **Alloweat** na czas trwania pakietu,
 - o listę zakupów i zamienników produktów,
 - o stały kontakt i wsparcie dietetyczne.
2. Dostęp do aplikacji **Alloweat** jest przyznawany wyłącznie na czas trwania pakietu:
 - o Pakiet miesięczny: 30 dni,
 - o Pakiet 3-miesięczny: 90 dni.
3. Czas realizacji jadłospisu: 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia zamówienia.
4. Po zakończeniu pakietu dostęp do aplikacji zostaje dezaktywowany.
5. Pakiety i ceny:

Pakiet	Konsultacje kontrolne	Jadłospis	Cena	Dostęp do aplikacji
Miesięczny	1	7 dniowy	450 zł	30 dni
3-miesięczny	3	14 dniowy	999 zł	90 dni

4. Indywidualne jadłospisy w formacie PDF

1. Klient może zakupić indywidualny jadłospis w formacie PDF bez dostępu do aplikacji ani wsparcia dietetycznego:
 - o 7-dniowy: 150 zł
 - o 14-dniowy: 250 zł
 2. **Czas realizacji jadłospisu:** 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia zamówienia.
 3. W przypadku 7-dniowego jadłospisu PDF dopuszczalna jest **jedna modyfikacja** po jego otrzymaniu.
 4. Jadłospisy PDF wysyłane są w formacie elektronicznym, gotowe do wydruku.
-

5. Płatności

1. Płatność za pierwszą konsultację, pakiety i indywidualne jadłospisy należy uregulować **przelewem lub gotówką w dniu konsultacji / odbioru materiału**.
 2. W przypadku pakietów płatnych z góry, dostęp do aplikacji i materiałów jest przyznawany po zaksięgowaniu płatności.
 3. Brak opłaty w ustalonym terminie skutkuje brakiem możliwości korzystania z usług.
-

6. Obowiązki klienta

1. Wypełnienie ankiety przed pierwszą konsultacją.
 2. Przestrzeganie zaleceń dietetycznych i kontakt w razie pytań lub wątpliwości.
 3. Używanie aplikacji i jadłospisów wyłącznie do własnych potrzeb, nieudostępnianie osobom trzecim.
-

7. Rezygnacja i zwroty

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 2.
 2. **Utrata prawa do odstąpienia:** Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
 - a. dostarczania treści cyfrowych (jadłospisy PDF), które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (moment wysyłki maila lub udostępnienia pliku);
 - b. świadczenia usług, które zostały w pełni wykonane za wyraźną zgodą Klienta (np. odbyta konsultacja).
 3. Reklamacje dotyczące usług należy kierować na adres e-mail: ania.dietetyczka@gmail.com
 4. Dietetyk rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Klienta o decyzji w drodze mailowej.
-

8. Odpowiedzialność

1. Usługi dietetyczne świadczone przez Dietetyka mają charakter **profilaktyczny i edukacyjny**.

2. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za efekty stosowania jadłospisu wynikające z nieprzestrzegania zaleceń, chorób przewlekłych lub leków przyjmowanych przez klienta.
 3. Klient zobowiązuje się do konsultacji z lekarzem w przypadku chorób przewlekłych lub wątpliwości zdrowotnych.
-

9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od momentu jego zaakceptowania przez klienta.
2. Dietetyk zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu – zmiany obowiązują od momentu ich publikacji i poinformowania klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

10. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest ANNA PAŚDZIOR, NIP: 9691673490.
2. Dane przetwarzane są w celu wykonania umowy (świadczenia usługi dietetycznej) oraz na podstawie zgody (dane o zdrowiu).
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.aniadietetyczka.pl